Kompetensutveckling

i, om och för
Små och Medelstora Företag

En presentation och översikt
sammanställd av:

Kennet Lindquist, CEO, STPKC
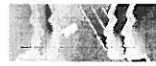
Swedish TelePedagogic Knowledge Centre
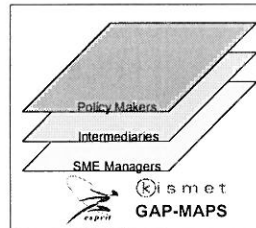

Utgångsläget för presentationen

"Vilka har kompetensbehovet?"

"Det är inte bara företagare som behöver bättre kompetens för att företagandet skall bli bättre"
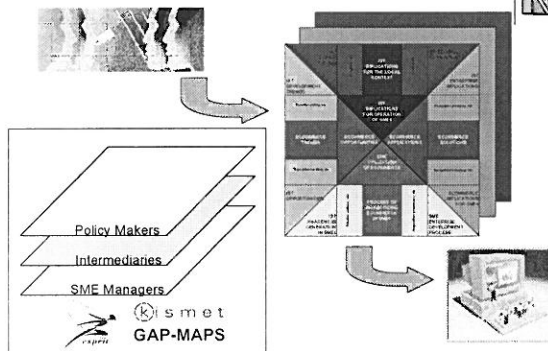
"Beredskap att dela med sig?"

"Dare and Care"

"Hur stödjes behovshanteringen?"

Policy Makers
Intermediaries
SME Managers

kismet
GAP-MAPS

"Lärande är inte alltid lika med utbildning, speciellt inte för SMEs, konsulter, utbildare och policyfolk"

Kismet's kompetenshanteringsmodell

Policy Makers
Intermediaries
SME Managers

kismet
GAP-MAPS

Informationssamhällets stöd till "själv-styrt lärande"

PORTALER och åter PORTALER

Esplanaden
www.esplanaden.se

WEBFINANSER.COM

infart.nu

NÄRINGSLIV

Catweb.se
WEBKATALOG

braföretag.nu

ACCESSEN
the connecting link

www.SverigeSurfen.com

blocket.se
sveriges största Köp & Sälj marknad

inWarehouse

bidigital.com
Nordisk portal för Omvärldsanalys
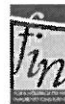Business Intelligence & Knowledge Management

---

PORTAL

En portal finns på de flesta företag i dag. Den kan vara uppdelad i många små delar och kräva en del kunskap och tid för att administrera och hämta information i. För att spara tid både vid publicering och administration.
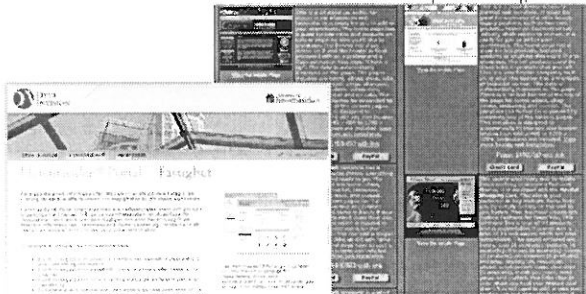
Utbildningssamhällets stöd till "själv-styrt lärande"

PORTALER och åter PORTALER

fin

NÄTUNIVERSITETET
www.natuniversity.se

Skolornas portal

SyoGuiden
UTBILDNING & ARBETE

Skol guiden.se

newworld
STUDIES

educto.com

SLUTSATS:
"Leverantörsorienteringen dominerar inom information och lärande"

"Behovet av lärande tillfredställs INTE med utbildande"

Hur tolkar man EUs ambitioner?

Slide: WP2 Public Participation Spectrum — Level of Public Impact — Inform | Consult | Involve | Collaborate | Empower. Stakeholder Consultation Workbook. LANDCOM. "Or "Connect with""

Lärande - "Det egna beslutet"
(för Europeen och för Europa)

Lärande som individutveckling → 'livsomfattande'

Utbildning har för selektiv involvering
Utbildning har för temporär influens
Utbildning är för institutionsbunden
Utbildning är för hämmande för nyttjaren

Tid-och plats-flexibel
Anpassad till sammanhanget
Behov- och beredskapsvänlig
Livs- och person-anpassad

Lärande som samhällsförändring → 'sustainable society'

'Learning communities' – Lärande gemenskaper
'Learning Cities/Towns – Lärande städer
'Learning Regions' – Lärande regioner

Politik → Verklighet
Attityd → Aktivitet
Aggregat → Enhet

Slide: Education and Training — Minerva; Education and Training — LEONARDO DA VINCI; Education and Training — GRUNDTVIG, Adult education and other educational pathways.

R3L Community web service

Slide: The European R3L Learning Region Network Services. Adult Education for Active Citizenship in the Learning Society conference.

Slide: R3L Learning Regions by countries.

EU project communities

Slide: Minerva - Project community. The Virtual Community for Socrates-Minerva Project Actors.

EU finansiering till SME initiativ

INTERNATIONELLA PROGRAMKONTORET
Vägen till världens kunskap

Pilotprojekt

Utveckling av språkkompetens

Exempel på kompetensbehov på företagarnivån:
Kärnkompetens:
"Förnyelse och själv-lärande"

Kompetensutvecklingsprioriteter

SME kompetens inom eAffärer

---

e-Readiness → e-Activity → e-Impact

- ICT infrastructure
- ICT skills of employees
- entrepreneurial e-business understanding

Types of e-business statistics:
a) Frequencies ("How many sell online?")
b) Intensity ("How much do they sell online?")

- Impacts on the individual enterprise
- Impacts on the industry value chain

Company internal processes

procurement → production → marketing → sales

Interaction with business partners, 3rd parties

Integrated e-business processes

EntreNews

Exempel på kompetensbehov på mediatörsnivån:
Kärnkompetens:
"Sustained attention to EU"

Policy Makers
Intermediaries
SME Managers

GAP-MAPS

SME policy on eAffärer

Europe

This report is confirming that Member States and their regions are well aware of the specific problems facing SMEs in their preparation for the e-Economy. As a result, many good support actions have been launched, thus leaving little room and need for further direct support to SMEs at European level. The main value added of European policies lies in providing a platform for exchanging views and sharing good practices. Already the preparation of this report has contributed to this aim. However, this dialogue between the different stakeholders needs to be further enhanced and better organised.

As a follow-up to this benchmarking initiative, it is suggested that an "European e-business support network" be established, bringing together existing European, national and regional players in this field with a view to strengthening and co-ordinating actions in support of SMEs in the field of e-business. The objectives of this "European e-business support network" could be:

- To bring together the different stakeholders in the field, both from the private and public sector, with a view to exchanging experience and agreeing on common policy objectives;
- To share in more detail, among government experts at regional, national and European level, information on good policy practices in support of e-business for SMEs, to identify future policy challenges and to inspire effective policy responses;
- To create, as far as possible, synergies between the different initiatives and support actions at European level.

The European e-business support network should not seek to establish yet another structure, overlapping or competing with existing and often well-established players

5

SWOT analys
(SME & sektoriell)

SME eAffärer och samarbetsnätverk

Stödnätverk för SME eAffärer

StödNätverk för SME eAffärer

"Från informalitet till formalitet"

COMMISSION OF THE EUROPEAN COMMUNITIES

Brussels, 11.11.2002
SEC(2002) 1217

COMMISSION STAFF WORKING PAPER

on B2B Internet trading platforms: Opportunities and barriers for SMEs
– A first assessment

"EU-maskineriet har satts i rörelse"

COMMISSION OF THE EUROPEAN COMMUNITIES

Brussels, 27.03.2003
COM(2003)148 final

COMMUNICATION FROM THE COMMISSION
TO THE COUNCIL, THE EUROPEAN PARLIAMENT, THE EUROPEAN
ECONOMIC AND SOCIAL COMMITTEE AND THE COMMITTEE OF THE
REGIONS

Adapting e-business policies in a changing environment:
The lessons of the Go Digital initiative and the challenges ahead

Upphandling av SME-stöd tjänster

"Den deltagande dimensionen arrangeras"

Exempel på kompetensbehov på policyhanterarnivån:

Kärnkompetens:

"Participative engagement of mediators"

GAP-MAPS
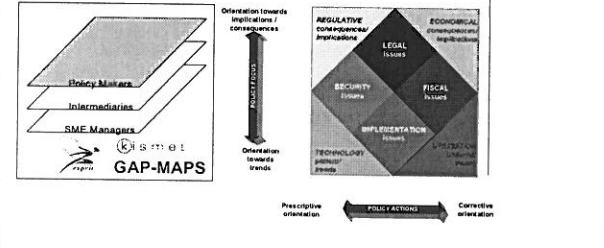
"Förståelse av medieringsbegreppet"

"Containing" members

'one-to-many'

"Facilitating" members

'many-to-one'
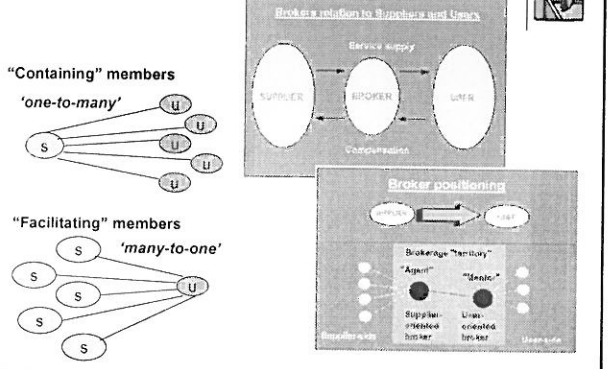
Exempel på STPKC's EU engagemang

- **Koordinerar 'virtual communities'**
  - Grundtvig Virtual Community
  - Minerva Virtual Community
  - Learning Region Community
- **Stöd till EU projekt**
  - EUproject.net – nätbaserad projekthantering
  - Propagator – marknadsföring av EU projektutfall
- **'egna' EU projekt**
  - Kvalitet, Studierådgivning, Validering, eLärande
  - Företagsutveckling, eAffärer, SME nätverk, Innovativitet

Användar-
centrerad
service
mediering